

# MiVoice Business Roadmap



Jan Jansen  
Business Partner Director

# MiVoice Business

- Is een **Call Manager (IP-PBX) software-applicatie** die:
  - In het algemeen wordt toegepast in organisaties met 50+ gebruikers en schaal van klein naar groot (65.000 users)
  - Flexibel toegepast kan worden:
    - Op Mitel Controllers
    - Op industrie standaard servers
    - Op virtuele machines
    - Op locatie of uit de Cloud
    - Als centrale oplossing of gedistribueerd
  - Meer dan 35 jaar 'ervaring' heeft



# MiVoice Business Releases



- **MiVoice Business 7.0 SP1 – Released – oktober 2014**
- **MiVoice Business 7.1 – Planning maart 2015**
- **MiVoice Business 8.0 – Planning Q1 2016**

# MiVoice Business 7.0 SP1 (released)



## Uitbreiding virtualisatie

MiVoice Business is nu beschikbaar voor zowel Microsoft Hyper-V als VMware toepassing

## Verdere ondersteuning SIP voor Service Providers & Cloud gebaseerde systemen

SIP billing updates  
SIP profile updates

## Nieuwe functies

Doorschakeling op groepen  
CLI-restrictie toe te passen per gesprek

## Updates en TCO

Update van Configuratie Wizards

# MiVoice Business 7.1 (maart 2015)



## Geografische expansie

UTF-8 support

Arabisch

## Nieuwe features

Geïntegreerde 'Meet Me Conference' oplossing

Verbeteringen  
geïntegreerde Voicemail

## Updates en TCO

Clustercapaciteit van 65.000  
naar 128.000 gebruikers

# MiVoice Business R7.1 – maart 2015



## Meet Me Conferencing

- Een eenvoudige manier voor gebruikers om deel te nemen aan een conferentiegesprek
  - Geïntegreerd in MiVoice Business
  - Geen separate applicatie / server nodig
- Tot 8 gebruikers per conferentie
- Licentievrij

Platform	Totaal aantal actieve deelnemers
Hardware CX(i), Mx	64
Virtueel (250)	64
Virtueel (1500)	128
Virtueel (2500)	160
Virtueel (5000)	256
Software only, industrie standaard Server	600

# MiVoice Business R7.1 – maart 2015



- **Beveiligingsupdates Geïntegreerde Voicemail**
  - Uitschakelen persoonlijke contacten op gebruikersniveau of op systeemniveau.
  - De "Mailbox Lockout" instelling staat default aan
  - één e-mailadres voor mail vanuit de geïntegreerde voicemail
    - Hierdoor eenvoudig toe te voegen aan mailclient als "veilige afzender"

# MiVoice Business R8.0 – Q1 2016 (short list)



- **Synchronisatie gespreksgegevens**
  - Vereenvoudiging van de gebruikersinterface
    - Indien een gebruiker met meerdere toestellen een gesprek beantwoordt op b.v. zijn DECT-toestel, wordt op de andere toestellen het gesprek al beantwoord gezien in plaats van onbeantwoord.
- **Nieuw type 'Instap' gebruikerslicentie**
  - Bellen en gebeld worden
  - Laag geprijsd
  - Toepasbaar in verticale markten zoals gezondheidszorg
  - Mogelijkheid om te upgraden naar een normale licentie



# MiVoice Business R8.0 – Q1 2016



- **Auto Hot Desk login**
  - Automatisch inloggen op voorkeurstoestel (instelbaar) na b.v. upgrade of reboot mits niet ingelogd op een ander toestel
- **Nummerinformatie Groepsoproepen**
  - Gebruikers kunnen het nummer van de beller EN gebelde zien voordat ze de oproep beantwoorden
- **Chef / Secretaresse functie**
  - Secretaresse kan de doorschakeling van Chef op afstand aan/uit zetten.

En nog veel meer ...

# Strategische vooruitblik



- **Focus op TCO** door vereenvoudiging van;
  - De initiële installatie
  - Het dagelijks beheer
  - Het update & upgrade proces
- **Evolutie naar de Cloud** – verdere ontwikkeling naar een Software Only model voor Cloud diensten

# Zelf Cloud overwegen?

## Als Mitel-klant

- Behoud van telefoons
- Geen verandering in uw netwerk
- Niets inleveren qua betrouwbaarheid
- Geen (nieuwe) training
- Altijd up-to-date en de laatste features
- Gebruikersprofielen aanpassen tijdens looptijd

## Waarom nu?

Tot **40%** voordeel als bestaande Mitel-klant (!)

Actie loopt tot 31 december 2015

## Algemeen

- De generieke voordelen van de cloud
- Nieuwe toepassingen
- Overzicht, flexibiliteit



# Kies uw gebruikersprofiel en voordeel

U beschikt over:	Basic IPT*	Standard IPT	Entry UC**	Standard UC	Premium UC
Uitgebreide <b>telefoniefunctie</b> (500+ features, waaronder doorverbinden, groepsschakelingen, telefoonboek, enz.)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Voicemail</b> (ook voicemails als e-mail ontvangen)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bereikbaar onder <b>één nummer</b> (geen apart vast of mobiel nummer)	n.v.t.	n.v.t.	op 2 toestellen	op 8 toestellen	op 8 toestellen
<b>Software client</b> op uw desktop of via de webbrowser (bellen met muisklik, beschikbaarheidsinformatie, zoekfunctie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Met <b>chatfunctie</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Met <b>beschikbaarheidsinformatie</b> voor telefonie (zien wie in gesprek is)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Met beschikbaarheidsinformatie voor <b>video</b> (via de webcam)				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zien óf en van wie uw voicemail heeft			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IP-sofphone (direct via uw PC/laptop bellen)	<b>€ 4,10</b>	<b>€ 5,50</b>	<b>€ 7,50</b>	<b>€ 10,00</b>	<b>€ 12,50</b>
<b>Softwareclient voor uw smartphone</b> , met sofphone (bellen via WiFi, intern telefoonboek, etc.)	<b>€ 2,70</b>	<b>€ 3,60</b>	<b>€ 4,50</b>	<b>€ 6,60</b>	<b>€ 8,25</b>
Online samenwerken (telefonisch vergaderen en <b>samenwerken via het web en video</b> )	<b>Vaste klant voordeel: 34%</b>	<b>Vaste klant voordeel: 35%</b>	<b>Vaste klant voordeel: 40%</b>	<b>Vaste klant voordeel: 34%</b>	<b>Vaste klant voordeel: 34%</b>
<b>Thuiswerken</b> /op iedere locatie werken met breedband internet					



Heeft u vragen?



Dank voor uw aandacht