



[www.mitelusergroup.nl](http://www.mitelusergroup.nl)

# Handleiding

## Inhoudsopgave

1. Inloggen.....	3
1.1 Wachtwoord wijzigen .....	4
1.2 Wachtwoord vergeten .....	4
2. Profiel.....	5
2.1 Profielfoto .....	6
2.2 Andere leden.....	6
3. Forums .....	7
3.1 Hoe werkt het? .....	7
3.1.1 Posten, antwoorden en nieuwe onderwerpen.....	7
3.1.2.Reageren op posts .....	10
3.1.3 Forums volgen.....	10

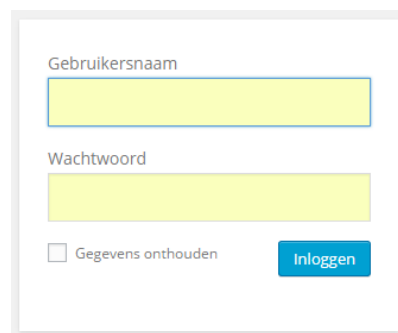
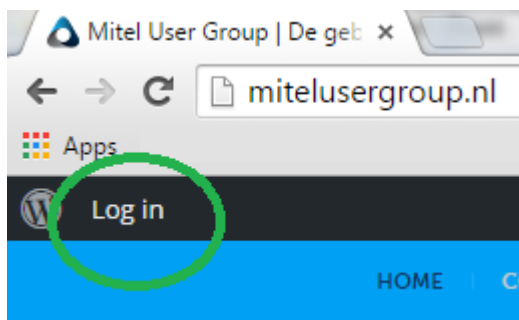
De website van de Mitel-gebruikersgroep is zowel bedoeld voor leden (afgeschermd gedeelte) als voor geïnteresseerden. Na inloggen hebben leden toegang tot de forums, de ledenlijst en andere relevante informatie.

Hieronder vindt u een uitleg over het inloggen, het instellen van uw profiel en het gebruik van de forums op mitelusergroup.nl.

## 1. Inloggen

- Ga naar [www.mitelusergroup.nl](http://www.mitelusergroup.nl)

- In de linkerbovenhoek vindt u de link naar de login.

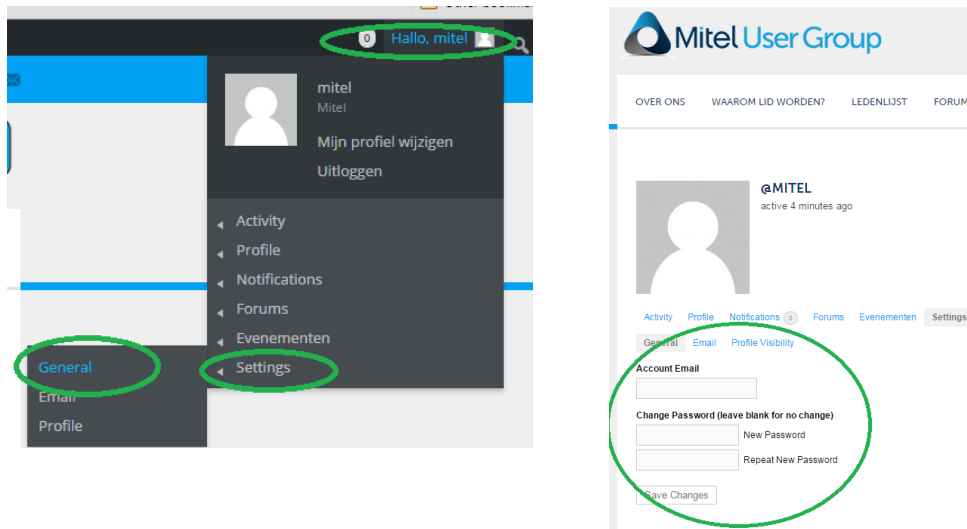
A screenshot of the login form on the website. It features two input fields: 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password), both with yellow backgrounds. Below the password field is a checkbox labeled 'Gegevens onthouden' (Remember me). To the right of the checkbox is a blue button labeled 'Inloggen' (Log in).

- Uw gebruikersnaam en wachtwoord hebt u per e-mail ontvangen.

Wij raden aan het ontvangen wachtwoord te wijzigen als u de eerste keer inlogt.

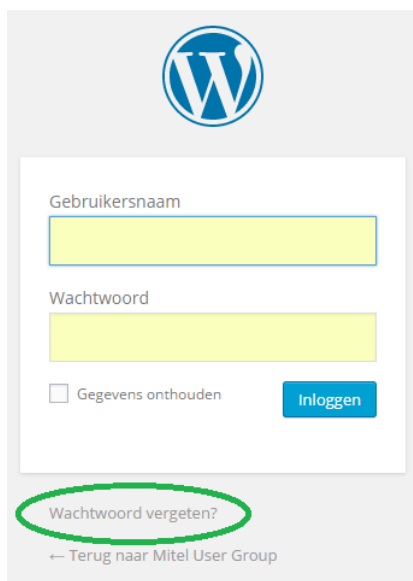
## 1.1 Wachtwoord wijzigen

Wijzig uw wachtwoord door in de rechterbovenhoek uw naam aan te klikken en vervolgens 'Settings' en 'General' te selecteren.



## 1.2 Wachtwoord vergeten

Bent u uw logingegevens kwijt? Klik dan op 'Login' en selecteer 'Wachtwoord vergeten?' Na het invullen van uw gebruikersnaam of e-mailadres ontvangt u nieuwe gegevens.



Wanneer u problemen blijft houden, neem dan contact op met [support@mitelusergroup.nl](mailto:support@mitelusergroup.nl).

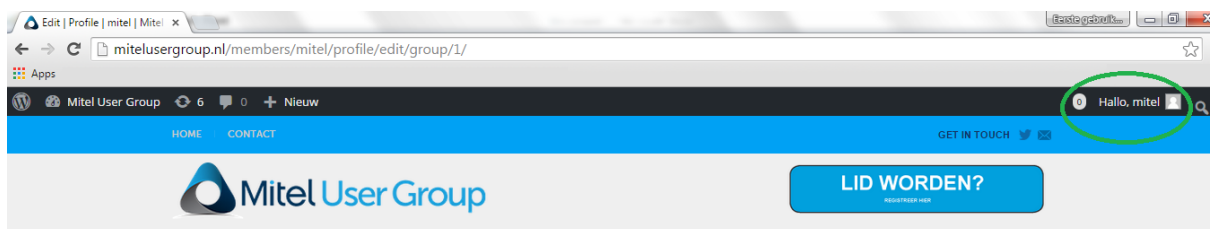
## 2. Profiel

Voor ieder lid is er een profiel aangemaakt. Dit profiel is alleen zichtbaar voor leden na inloggen.

Standaard bevat uw profiel alleen uw naam. Vul uw profiel zo volledig mogelijk in. U kunt bij ieder veld aangeven of u de gegevens wilt delen met de andere leden.

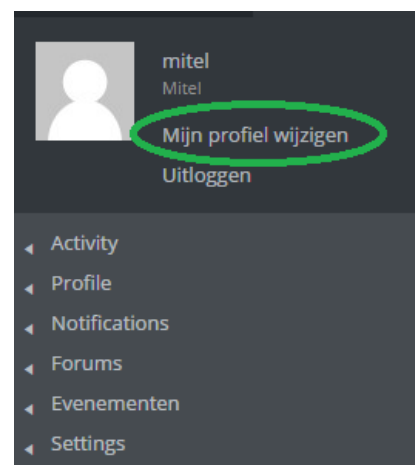
Om uw profiel aan te vullen of te wijzigen, logt u eerst in op [www.mitelusergroup.nl](http://www.mitelusergroup.nl).

- Als u bent ingelogd ziet u rechtsboven in het scherm uw naam staan.

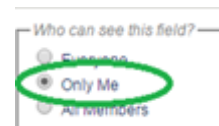


Als u de muis over uw naam beweegt of erop klikt, verschijnt het window hiernaast.

- Klik op 'Mijn profiel wijzigen'. Uw profielpagina wordt nu geopend. Hier kunt u alle gegevens aanvullen en/of wijzigen.

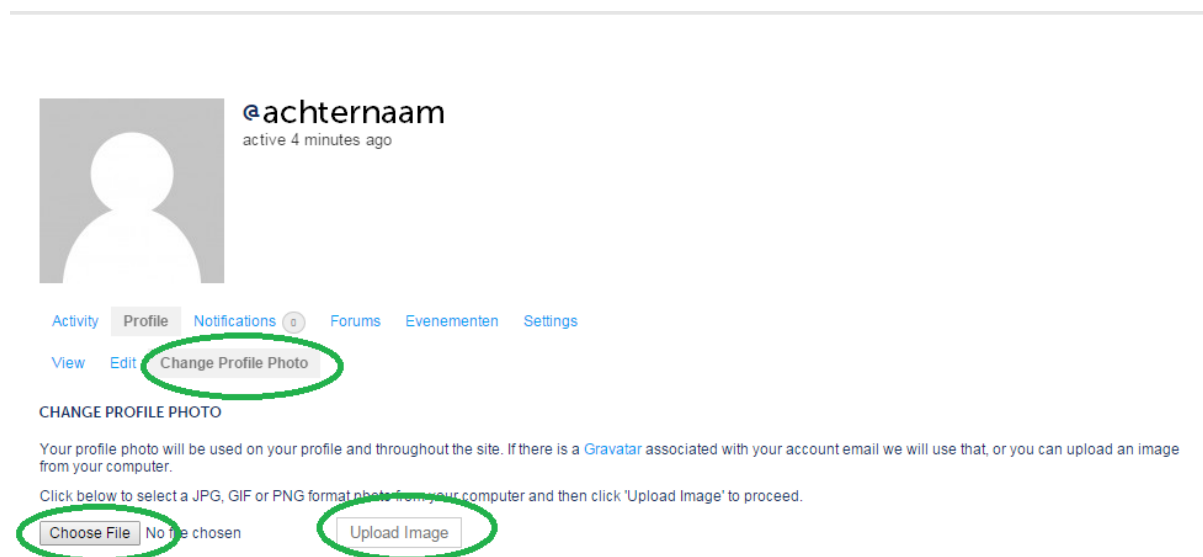


- All members: alleen zichtbaar voor ingelogde leden
- Everyone: alleen zichtbaar voor ingelogde leden
- Only me: Niet zichtbaar voor anderen



## 2.1 Profielfoto

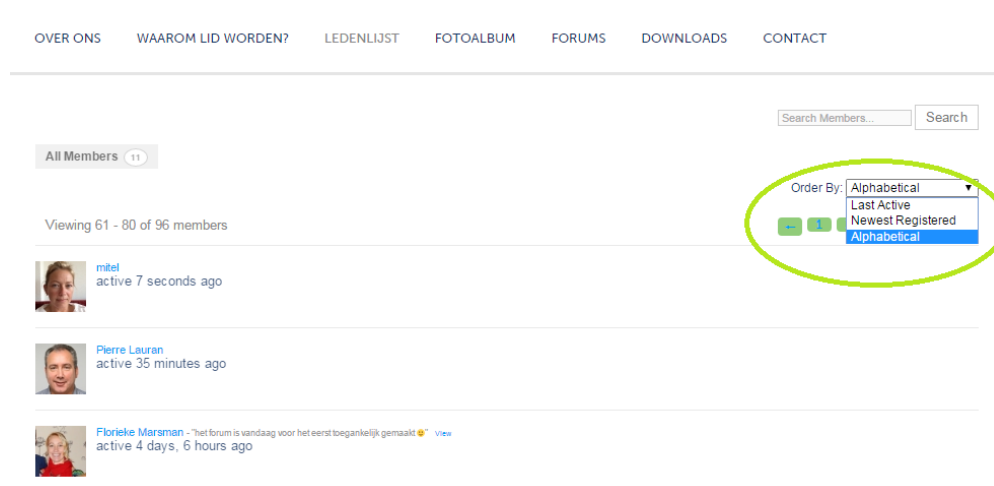
Ook zien we graag dat u uw foto toevoegt aan uw profiel. Zo bent u direct herkenbaar voor alle leden.



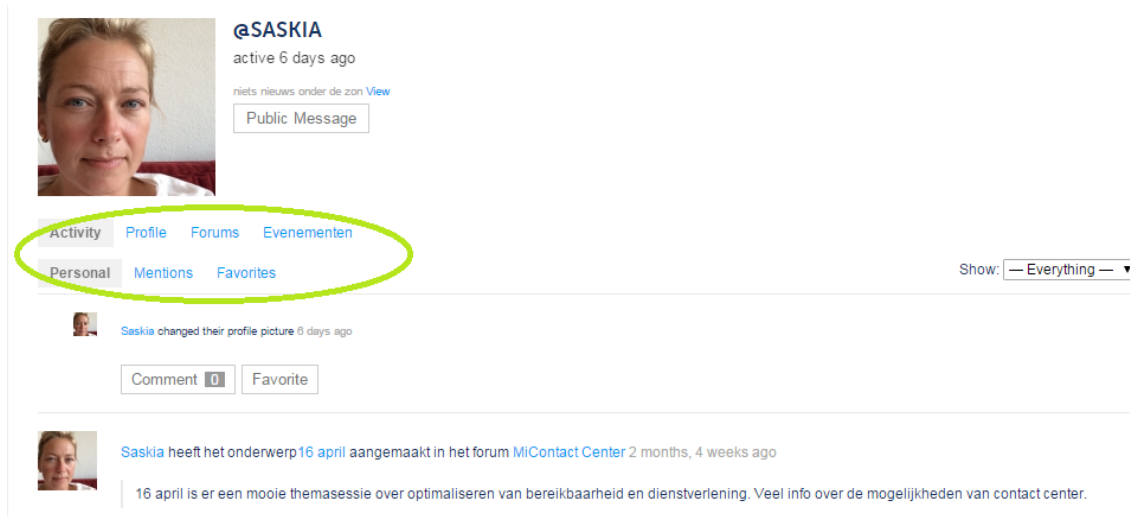
- Log in en klik op 'Mijn profiel wijzigen'. Klik vervolgens op 'Change Profile Photo'. Selecteer een foto van uw computer via 'Choose File' en klik vervolgens op 'Upload Image'. U kunt uw foto daar nog aanpassen voor deze definitief te plaatsen.

## 2.2 Andere leden

Via de tab 'Ledenlijst' kunt u alle gegevens van de leden (voor zover zij deze delen) inzien. Let op dat de dropdown op alfabetische volgorde moet staan om alle leden in te kunnen zien.



Wanneer u meer informatie wilt over een van de leden. Klik dan de persoon aan uit de lijst en het volgende scherm verschijnt.



Klik op de diverse opties onder de foto om de gegevens van deze persoon in te zien. De contactgegevens zijn te vinden onder Profile.

## 3. Forums

Er zijn twee forums beschikbaar op mitelusergroup.nl. Een Nederlands en een Amerikaans forum. Het Amerikaanse forum staat bewust op de Nederlandse website omdat het mogelijk is dat het antwoord op uw vraag al in Amerika is gegeven en als naslagwerk.

### 3.1 Hoe werkt het?

Alleen leden met een login voor de website [mitelusergroup.nl](http://mitelusergroup.nl) kunnen posten op de Nederlandse forums, antwoorden op vragen in het forum en/of nieuwe onderwerpen aan te maken. Voor het Amerikaanse forum moet men zich afzonderlijk registreren (doorklikken naar Amerikaans forum en op Login klikken). Hier kan iedereen zich voor aanmelden.

- Login op de [website](#)

- Klik op NL Forums



#### 3.1.1 Posten, antwoorden en nieuwe onderwerpen.



Er zijn hier een aantal forums aangemaakt waar u op kunt posten.

- Klik op het forum waarop u wilt posten (waar het onderwerp het beste bij past)

Als er nog geen onderwerpen zijn in dat specifieke forum, kunt u zelf een onderwerp toevoegen.

MUG FORUMS

Home > Forums [RSS Feed](#)  
 [Zoeken](#)

Forum	Onderwerpen	Berichten	Laatste reacties
<a href="#">Algemeen</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Algemene onderwerpen</a>			
<a href="#">MCloud</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Mitel Cloud-oplossingen</a>			
<a href="#">MCollab</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Mobilit, Messaging, Presence, Audio / Video / Web Conferencing</a>			
<a href="#">MContact Center</a>	1	2	2 maanden geleden Seeka
<a href="#">Mitel Contact Center producten, Call Recording</a>			
<a href="#">Mitel Desktop Portfolio</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">IP, Digital, SIP</a>			
<a href="#">Mitel Services</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Software Assurance, Professional Services</a>			
<a href="#">MVoice Business</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Mitel Communications Director - 3300, vMCD, MCD</a>			
<a href="#">MVoice Office</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Tips &amp; Tricks</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">Post hier tips over de Mitel-oplossingen!</a>			
<a href="#">Voicemail / Unified Messaging</a>	0	0	Geen onderwerpen
<a href="#">NuPoint Unified Messaging, Embedded Messaging</a>			



Home » Forums » Algemeen Uitschrijven

Dit forum is leeg.

Ojee. Hier zijn geen onderwerpen gevonden!

Nieuw onderwerp in "Algemeen"

Je account geeft de mogelijkheid om onbeperkt HTML te gebruiken.

Onderwerp (maximale lengte: 80): **1**  
 Zomersessies

**2**

**3**

Onderwerptags:  
 themasessie, demo's, zomersessies

Onderwerp type:  
 Normaal

Onderwerp status:  
 Open

Houd me op de hoogte van volgende reacties via e-mail

Verzenden

- vul bij '1' een relevant onderwerp in en bij '2' plaatst u uw vraag/opmerking.
- Onderwerptags. Een aantal woorden die met uw post te maken hebben (indien van toepassing)
- Onderwerptype
  - Normaal = normaal (geen urgentie)
  - Sticky = dit onderwerp komt bovenin de lijst met topics te staan binnen het forum
  - Super sticky = Dit onderwerp komt bovenin de lijst van alle forums te staan
- Onderwerpstatus
 

Hier kunt u de status van uw onderwerp aanpassen. Bij het starten van het topic laat u deze uiteraard op 'Open' staan. Wanneer er genoeg reacties zijn en/of uw vraag/probleem is beantwoord kunt u de status veranderen naar 'Closed'. 'Spam', 'Prullenmand' en 'Wacht op bevestiging' spreken voor zich en zullen (bijna) niet gebruikt worden.

- Houd me op de hoogte van volgende reacties via e-mail

Vink de tickbox aan als u per e-mail op de hoogte gehouden wilt worden wanneer er reacties zijn geplaatst op uw onderwerp.

- Klik op verzenden om het onderwerp te posten.

### 3.1.2. Reageren op posts

- Log in op de website
- Ga naar NL forums en selecteer het betreffende forum
- Post uw reactie/antwoord en geef ook hier aan of u op de hoogte gehouden wilt worden van eventuele reacties op dit onderwerp.

### 3.1.3 Forums volgen


Wilt u niet direct iets posten maar wel op de hoogte gehouden worden over nieuwe topics binnen bepaalde forums? Klik dan het forum van uw interesse aan en klik op 'Inschrijven'.

---

OVER ONS    WAAROM LID WORDEN?    LEDENLIJST    FORUMS    SPECIAL INTEREST GROUP (SIG)

---

Home > Forums > Algemeen **Inschrijven**

Dit forum bevat 1 onderwerp, en is het laatst gewijzigd door  mitel 4 minuten geleden.

Onderwerp 1 aan het bekijken (van in totaal 1)

Wilt u geen bericht meer ontvangen, dan kunt u op dezelfde plaats zich uitschrijven.

LET OP! Nieuwe posts worden direct op het forum geplaatst. De berichten worden niet vooraf gemodereerd. Graag houden we het forum netjes en verwachten dan ook dat u het gebruikt waar het voor is bedoeld – het helpen van collega Mitel-gebruikers, het plaatsen van vragen of tips & tricks, niet voor andere zaken. Ziet u posts die hier niet aan voldoen, vragen wij u dit te melden via [support@mitel.nl](mailto:support@mitel.nl).