

Verslag MUG dag 12-04-2016

De opening wordt verzorgd door Pierre Luran, dagvoorzitter.

In December is de MUG een Nederlandse vereniging geworden , dit met name om de contributies en financiële stromen binnen Nederland te houden dit scheelt aanzienlijk in de valuta kosten.

In de volgende vergadering, najaar 2016, zal er een kas commissie worden benoemd. 1 lid heeft reeds aangegeven dit te willen doen, dus we zijn nog op zoek naar 1 commissie lid, mocht je belangstelling hebben kan je mailen naar bestuur@mitelusergroup.nl .

2 Juni van dit jaar wordt er een workshop gehouden voor gemeenteland, " communiceren met burgers" Deze workshop wordt gegeven door Mitel, meer informatie over deze workshop of eventuele workshops voor andere branches volgt.

Global Working Group

2 afgevaardigden van het bestuur zijn in februari naar Parijs geweest voor een kickoff van de global working group. De 1e dag begon wat moeizaam maar na de 2e dag was er toch een positief gevoel onder de aanwezige bestuursleden. Nu worden er conferencecalls gehouden over hoe en wat verder, we houden jullie op de hoogte.

Best practice Equalit,

James van Gemenen en Gregory Brans verzorgen een best practice over hun bedrijf.
De presentatie van deze best practice staat online op de website. James en Gregory, bedankt!

Na de pauze zou er een presentatie gedaan worden door de BTG, echter door omstandigheden kon deze niet door gaan. Pierre heeft kort toegelicht wat de BTG doet en of een eventueel lidmaatschap voor de usergroup interessant is. Dit kost 1700 Euro per jaar, er mogen dan per evenement 10 leden vanuit de usergroup naar toe. Vraag vanuit de zaal kwam of alle leden dan ook toegang krijgen tot het login gedeelte van de BTG. Pierre gaat dit na en komt hier volgende ledenvergadering op terug, dan zal er ook gestemd worden voor of tegen het lidmaatschap.

Vragen en onderwerpen van uit de zaal.

De volgende vragen, items zijn benoemd , het bestuur gaat kijken wat er gebundeld kan worden en waar actie op ondernomen kan worden.

- technische documentatie in Nederlands
- troubleshooting in Engels toch meer resultaat.
- Forum wordt weinig gebruikt.
- Website wordt weinig geraadpleegd.
- Eigen oplossingen die gevonden worden op het forum delen.
- Gebruikershandleidingen op website plaatsen , via webmaster.
- 1 goede beheer tool in plaats van allemaal losse tools zoals eclipse, ccm enz.
- Toegang tot amc zodat je je eigen licenties kan beheren. Waarom wel of niet?
- aanmaken van change request ingewikkelde materie.
- Wil graag de range delete van user en devices terug, in 7.2 is deze verdwenen.
- Status van een toestel verschillende panels door, zoeken op toestel alle informatie naar voren in plaats van verticaal zoeken per panel.
- Kopiëren en van functionaliteit, alle knoppen kopiëren , daadwerkelijke nummers van speed call moet je handmatig aanmaken
- browsers en java client updates
- Bij elke post op het forum een mailnotificatie , zelf uit kunnen zetten, vanaf basis aan zetten.
- Idap koppeling met micollab om externe contacten toe te voegen zonder dat het een user licentie kost.
- wie gebruikt lync integratie.
- top desk integratie met Mitel , topdeskgebruikers mug bundelen en business case vragen bij topdesk, Frits heeft naam van contact persoon

Lunch

Met een guided tour door het dierpark,

Mitel Roadmap, Frits Wilmink

13:45

Mitel performance Analytics: gespr kwaliteit

- Std is nu al beschikbaar, premium SA...
- Q3 de plusversie beschikbaar
- Cloud based service, met lokale meetcomponent

- Met plus kun je ook andere:
 - Groep-operaties uitvoeren (Network-discovery, Bulk device configuration, scheduler)
 - User Dashboard gebruiken (Bekijk gebruiker-details)
 - Backups uitvoeren en SMDR-gegevens verzamelen voor MiVoice Business
 - Rapportages uitvoeren over gebruikers, diensten, licenties en IP-sets

Open Integration Gateway

- Base gratis beschikbaar indien geldige SA
- Restful API
- Ondersteuning middels MSA programma...jaarlijkse fee
- Denk ook aan hotdesking
- Partners: google apps, icality, salesforce, malengo, mdecos, green valley, afas, zaaksysteem.nl
- TopDesk, doet het pas als er een business case is. Via MUG
- Mproof incident system

- **SpiceWorks incident systeem**

MiCC v8.0

- Nuance heeft mooie text to speech en spraakherkenning
- Sms en whatsapp integratie

- **Wordt ook beschikbaar voor andere pbx leveranciers (Q3)**

MiCollab 7.1

- Security verbetering
- Win10 en edge support
- G722 wideband spraak support

- **Roadmap mac client**

MiVoice Border Gateway

- WebRtc support, html5 : bellen vanuit een webbrower

Peter Smit is voor gesteld als country mnanager NL ipv Gijs Borsboom

Hij is ex CSS directeur

Aansluitend waren er 3 korte workshops aan de de genius tafels met de volgende onderwerpen,

Micollab demo

WebRTC Real Time Communications

MiCC

De workshops duurde ongeveer 20 minuten , details hierover zijn te vinden in de presentaties.

De afsluiting werd verzorgd door Pierre en was er gelegenheid voor een drankje met een hapje. Wij vonden het een zeer geslaagde dag met een unieke locatie. We willen jullie bedanken voor jullie aanwezigheid en graag tot in het najaar,

Pierre, Peter en Florieke