

# Mitel + Microsoft

Dé combinatie voor communicatie en samenwerking



Microsoft Skype for Business is een mooie tool voor instant messaging en samenwerking via video. Het is handig, populair en als u een Microsoft Office-licentie hebt, is het bovendien gratis. Met Skype kunt u veel, maar nog lang niet alles.

Skype biedt bijvoorbeeld geen ondersteuning voor oudere telefoons/faxen, video-transcoding (PSTN-connectiviteit) en beschikt niet over geavanceerde callcenter-functionaliteit. En wanneer u spraakfuncties wilt gebruiken of toevoegen, is Skype for Business allesbehalve gratis. Het kan zelfs aanzienlijk duurder zijn dan uitgebreidere oplossingen van leveranciers met expertise op het gebied van professionele voice-systemen.

Met andere woorden: u hebt meer dan Skype for Business nodig voor uw communicatie- en samenwerkingsomgeving. Mitel kan u daarbij helpen. Door vergaande integratie in de communicatie- en bedrijfsapplicaties van Microsoft, biedt Mitel een complete end-to-end oplossing voor mobiele, klantgerichte communicatie en samenwerking.



Powering connections

Klaar voor implementatie:  
Mitel-oplossingen vereisen geen systemen van derden voor naadloze integratie in Skype for Business. Dit betekent dat u ze kunt implementeren met minimale kosten, minimale complexiteit en minimale downtime.

### Mitel, voor als u meer nodig hebt

Organisaties hebben tegenwoordig meer nodig dan alleen een tool voor communicatie en samenwerking. Organisaties hebben behoefte aan 'digital transformation' die...



Mobiele medewerkers (voornamelijk Millennials) ondersteunt



Real-time samenwerking buiten de traditionele grenzen stimuleert



Voldoet aan de toenemende vraag van klanten naar een betere multimedia-ervaring



Helpt bij een naadloze migratie naar de cloud

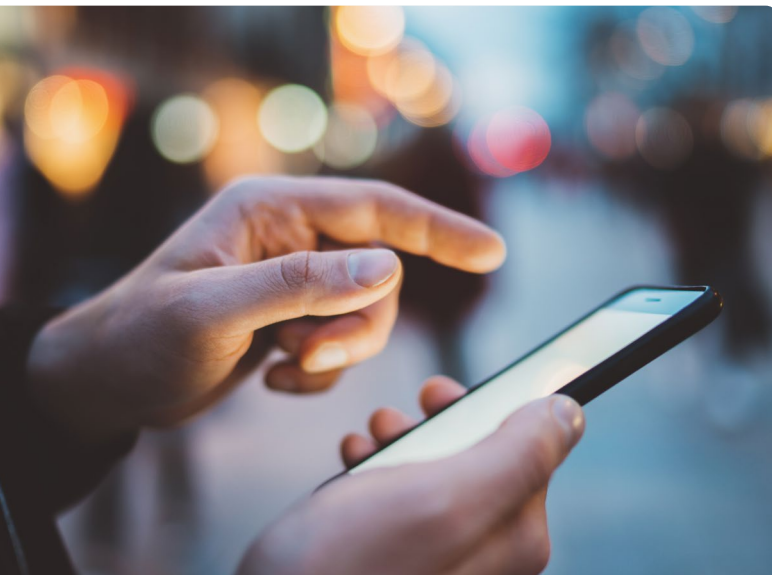
Dat is wat de Mitel-oplossingen uw organisatie kunnen bieden. Wij helpen u de stap te maken naar de 'next generation' communicatie- en samenwerkingsfuncties

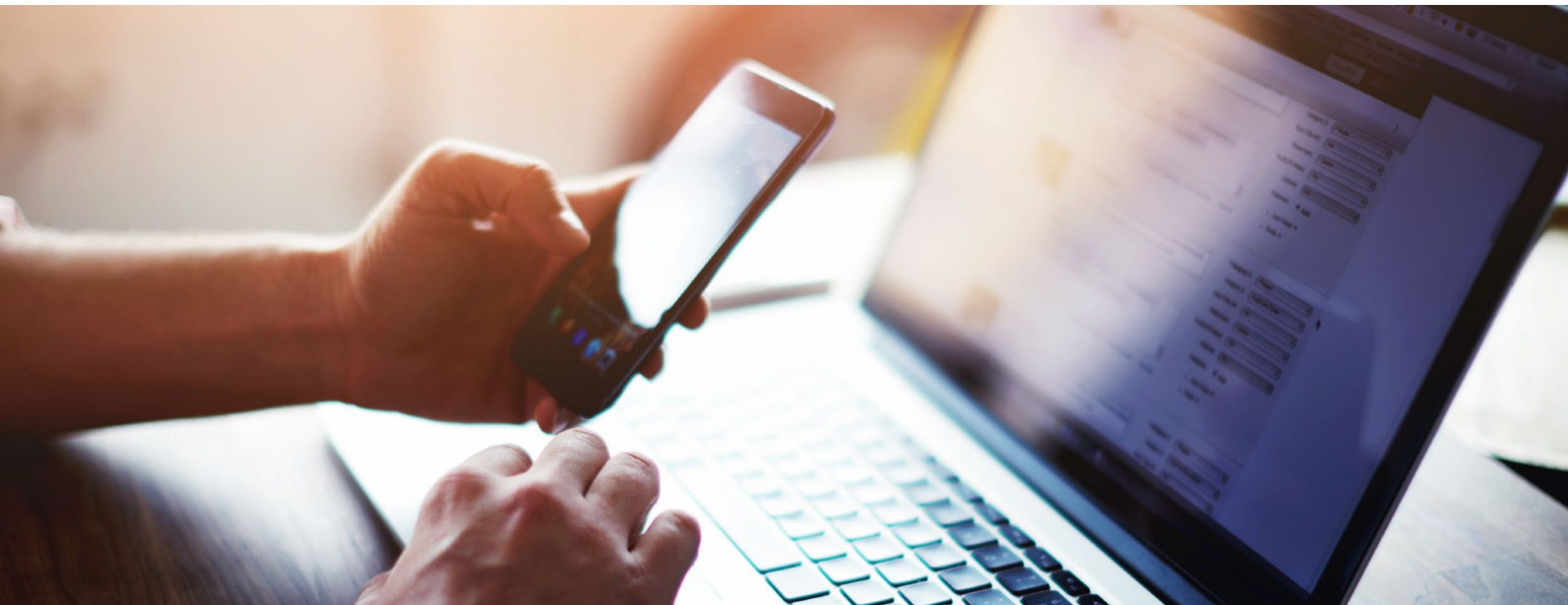
binnen uw organisatie, terwijl u tegelijkertijd optimaal gebruikmaakt van bestaande investeringen in technologie.

Bij Mitel hebben we een compleet Unified Communications & Collaboration (UCC)-portfolio ontwikkeld.

Het is niet alleen een complete oplossing, maar ook een sterk complementaire oplossing. Wanneer u Mitel combineert met Microsoft, biedt het gezamenlijk meer mogelijkheden voor uw organisatie:

- **Meer mobiliteit** - Mitel UCC-oplossingen zijn 'Mobile first' ontwikkeld. Met mobiel-vriendelijke interfaces en functies die net zo werken als de huidige populaire mobiele apps.
- **Meer flexibiliteit** - Met Mitel zit u nooit vast aan een bepaalde oplossing of platform. Al onze oplossingen zijn open, ongeacht of het om ondersteuning voor technologie van gisteren of innovaties van morgen gaat.
- **Meer functies** - Mitel werkt nauw samen met een groot aantal toonaangevende partners om u geïntegreerde oplossingen te kunnen bieden voor communicatie en samenwerking, zoals Microsoft, Polycom, Vido, Oracle, Juniper en vele anderen.
- **Meer tevreden klanten** - Alle Mitel-oplossingen zijn gericht op het optimaliseren van de klanttevredenheid, zowel onze geavanceerde call center-oplossingen als de omni-channel communicatie-oplossingen staan garant voor betere communicatie met uw klanten.
- **Meer mogelijkheden naar de cloud** - Organisaties kunnen zich met Mitel op de toekomst richten en weloverwogen in hun eigen tempo naar de cloud migreren via openbare, particuliere en hybride cloudomgevingen. Mitel kreeg zelfs de hoogste score in het Hybrid UC Requirement gebruiksscenario van Gartner.<sup>1</sup>





### Skype for Business. Mitel voor de rest.

Zelfs als u Skype for Business gebruikt voor instant messaging, aanwezigheidsinformatie en spraakfuncties, hebt u nog steeds aanvullende applicaties nodig voor uw communicatie- en samenwerkingsomgeving. Mitel biedt u die extra functionaliteiten via één solutions suite. Via de robuuste integratie met Skype for Business, Active Directory, Outlook en Office 365 kunnen organisaties meer rendement halen uit hun Microsoft-oplossing.

#### Wat u mag verwachten als u Mitel en Microsoft samenbrengt:

- Een geavanceerde call center-oplossing (MiContact Center) die kan worden geïntegreerd met Microsoft-toepassingen, Salesforce, Google, enz. die omni-channel communicatie ondersteunt voor een betere klantenservice;
- De flexibiliteit om spraakfuncties (MiVoice) en samenwerkingsfuncties (MiCollab) van Mitel te gebruiken vanuit uw Skype for Business-client voor 'best of both' unified communications;
- Verbeterde videocommunicatie met ondersteuning voor verbindingen tussen alle typen devices en Skype-clientintegratie met de meeste externe systemen;
- Meer opties voor een betere voicemail-ervaring, geïntegreerd met Office 365, waardoor geen aparte, externe voicemailoplossing meer nodig is;
- Een superieure telefonistconsole (Mitel InAttend) die meer samenwerkingsfuncties biedt en naadloos kan worden geïntegreerd met Skype en Office 365;
- Brede ondersteuning voor oudere telefoons, faxen en systemen, waardoor organisaties de bestaande communicatie-infrastructuur in hun eigen tempo kunnen migreren;
- Active Directory-integratie met single sign-on voor een naadloze overgang van uw Microsoft-omgeving naar Mitel-toepassingen.



## Bekijk wat Gartner te zeggen heeft

Mitel helpt organisaties van ieder formaat eenvoudiger en effectiever te communiceren met naadloze oplossingen voor real-time communicatie en samenwerking.

**Mitel voor het vierde jaar op rij genoemd als Leader in Gartner Magic Quadrant Report for Unified Communications.<sup>2</sup>**



### Meer nodig? Bel Mitel.

De combinatie Mitel en Microsoft, maakt goede oplossingen nog beter. Geef uw organisatie het beste van beide werelden en ontdek wat Mitel-oplossingen kunnen toevoegen aan uw unified communications-systeem. Bezoek ons voor meer informatie op [mitel.nl](https://mitel.nl).

<sup>1</sup> Bron: Gartner's Critical Capabilities for Unified Communications as a Service (UCaaS), wereldwijd, 28 november 2016. Gartner beveelt geen leveranciers, producten of diensten aan die worden beschreven in haar onderzoekspublicaties en adviseert gebruikers van technologie niet om alleen leveranciers met de hoogste beoordeling of beste aanduiding te selecteren. Onderzoekspublicaties van Gartner bevatten de meningen van de Gartner-onderzoeksorganisatie en mogen niet worden opgevat als feitelijke verklaringen. Gartner wijst alle garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot dit onderzoek af, inclusief garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

<sup>2</sup> Bron: Gartner's Magic Quadrant for Unified Communications, 19 July 2017.