



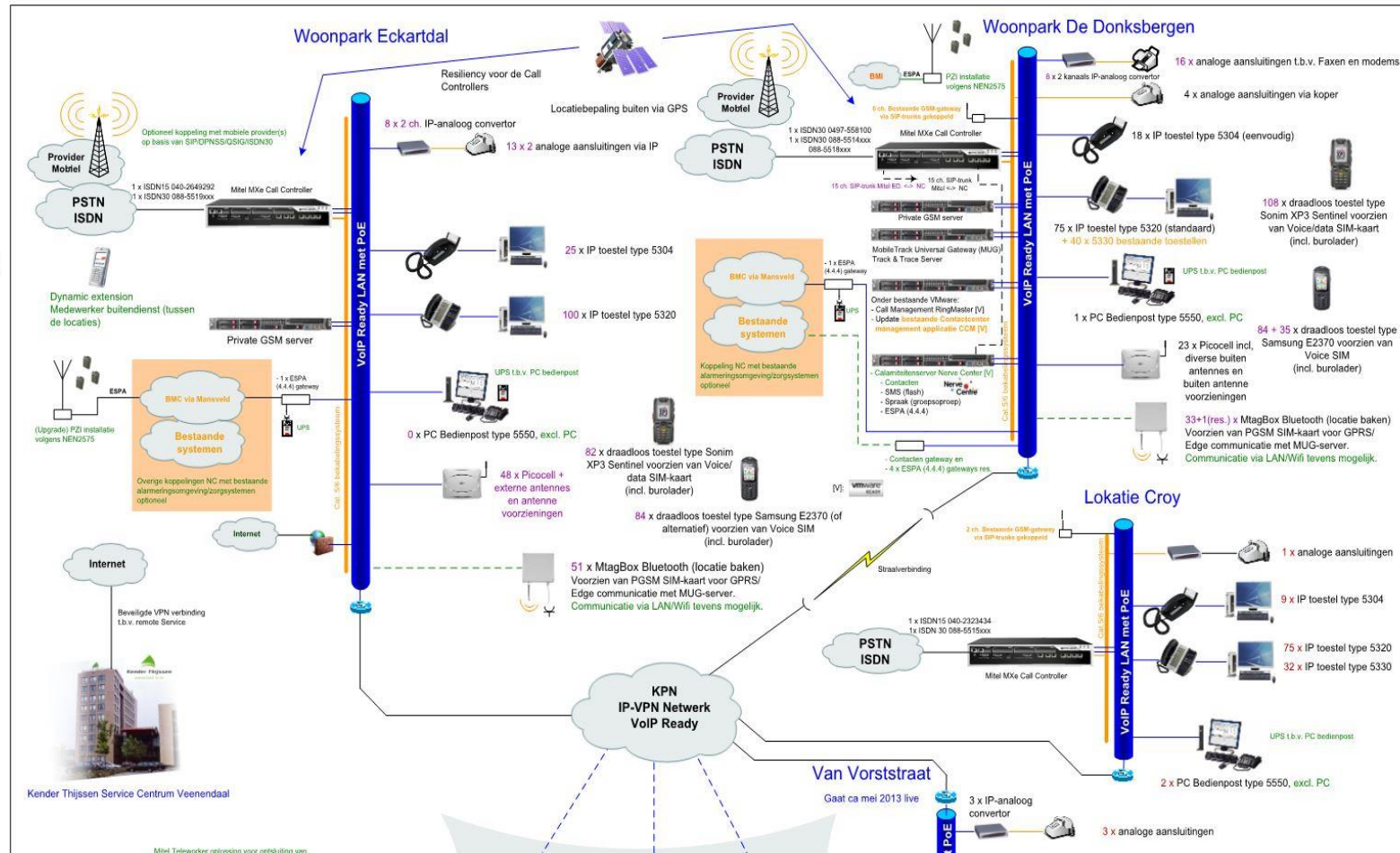
Telefonie in de zorg

Tim van der Eem 24-04-2018

Inleiding

- Als Brabantse stichting ondersteunen wij mensen met een verstandelijke beperking.
- Ruim 2.800 cliënten van alle leeftijden rekenen op ons voor wonen en werk, dagbesteding en vrije tijd, voor 24/7 intensieve zorg of beperkte, incidentele ondersteuning.
- Dagelijks staan 2.550 professionals en 1.150 vrijwilligers voor hen klaar.
- Bijna 100 locaties of in de eigen of ouderlijke woning in regio Zuidoost-Brabant.
- Ook laten wij technologie samenwerken* met menselijke warmte en zorgzaamheid. Technologie helpt mensen namelijk in hun zelfstandigheid. Zo bouwen we samen met allerlei middelen en geweldige mensen aan een goed leven.

*Samenwerken van techniek.



Uitdaging door eenvoud

- Vele locaties
- Variatie in aantallen
- Specifieke behoeftes per locatie (kantoor, dagbesteding,..)

Storing en uitval

- Storingen door diverse oorzaken.
- Uitval hoger/lager dan normaal?!?
- Kosten en bewustwording



24 uren zorg en optimalisatie

- Verschil on premise en cloud?
- Zorg veranderd, kan de techniek mee?



Lunet ZORG)